**Índice**

[**1**](#_heading=h.4d34og8) **DESCRIÇÃO GERAL DO CLIENTE 2**

[1.1](#_heading=h.2s8eyo1) Descrição da Necessidade 2

[1.2](#_heading=h.3znysh7) Objetivo 2

[1.3](#_heading=h.17dp8vu) Escopo 2

[**2**](#_heading=h.3rdcrjn) **DESCRIÇÃO DOS GESTORES E DOS USUÁRIOS 2**

[**3**](#_heading=h.26in1rg) **REQUISITOS DO CLIENTE 3**

[**4**](#_heading=h.lnxbz9) **RESTRIÇÕES 3**

# Descrição Geral do Cliente

## Descrição da Necessidade

| A necessidade | A falta de uma plataforma que concentre as denúncias da população do município. |
| --- | --- |
| Afeta | A população e gestão municipal, que não conseguem ter meios de realizar e receber denúncias sobre problemas que afetam a cidade. |
| O seu impacto é | Facilitação das denúncias, maior agilidade na resolução dos problemas, maior transparência dos problemas presentes na cidade e maior facilidade na identificação dos mesmos. |
| Benefícios com a solução | Melhora na qualidade de vida dos cidadãos , melhora na infraestrutura da cidade, e maior eficiência na resolução dos problemas. |

## Objetivo

Devido a falta de uma plataforma de denúncias acessível no município de Itapajé, o projeto tem como alvo um mapa colaborativo, em que a população irá poder postar denúncias anonimamente, para que os problemas do municípios sejam evidenciados e solucionados mais rapidamente pela prefeitura.

## Escopo

**O QUE SERÁ IMPLEMENTADO**

* Mapa sumarizado.
* Formulários de denúncias.
* Anônimação das denúncias.
* Criação de perfis.
* Filtro de relevância das denúncias.
* Mapa colaborativo.
* Exportar dados em formato CSV.
* As denúncias serão descritas pelo usuário.
* Nas denúncias poderão conter imagens.

**O QUE NÃO SERÁ IMPLEMENTADO**

* Não será implementado diferentes visualizações do mapa.
* Não terá integração com redes sociais.
* O mapa implementado não será do tipo “Mapa de Calor”.
* Soluções para os problemas não serão sugeridas.
* Não serão implementados gráficos no próprio site.
* Não haverá comentários nas denúncias publicadas.
* As denúncias não conterão videos.
* Não existirá uma página dedicada para o perfil de usuário, pois será pedido o mínimo possível de informações do usuário, para que não haja perigo de vazamento de dados pessoais.
* Não haverão notificações de atualizações do mapa, sendo necessário o usuário entrar nele para vê-las, inclusive, equipes da gestão pública.

# Descrição dos Gestores e dos Usuários

| Representante: | José Eric Mesquita Coelho |
| --- | --- |
| Função/Unidade: | Desenvolvedor |
| Papel: | Responsável por desenvolver e programar o Front-end |

| Representante: | Antonio Lucas Melo de Sousa |
| --- | --- |
| Função/Unidade: | Desenvolvedor |
| Papel: | Responsável por desenvolver e programar o Back-End |

| Representante: | Matheus Feitosa de Oliveira Rabelo |
| --- | --- |
| Função/Unidade: | Desenvolvedor e DBA |
| Papel: | Responsável pela modelagem, criação e manipulação do Banco de Dados |

# Requisitos do Cliente

| **RC1:** | Como usuário, gostaria de visualizar acontecimentos ocorridos pelo mapa, para que eu saiba o que ocorre ao meu redor |
| --- | --- |
| **RC2:** | Como usuário, gostaria de reportar um acidente para que as pessoas sejam alertadas |
| **RC3:** | Como usuário, gostaria de permanecer anônimo para que eu mantenha a minha segurança |
| **RC4:** | Como usuário, gostaria que o sistema eliminasse um problema quando fosse resolvido, para que não exista um alerta de algo inexistente. |
| **RC5:** |  |
|  |  |

# Restrições

| **R1:** | O sistema pode não manter o sigilo 100% dos usuários Finais |
| --- | --- |
| **R2:** | Pelo curto período de tempo, ele não estar em ótima qualidade ou completamente concluído |
| **R3:** | Não conseguir alcançar no momento uma aplicação |
| **R4:** | Não possuir no momento uma garantia de não existir alertas falsos |
| **R5:** | O projeto não ser retido pela população inicialmente |